

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand: Januar 2023)

1. Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) finden in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung Anwendung auf alle zwischen FAIRWAY Golf-Shop GmbH & Co. KG, Rommerskirchener Straße 21 / Halle 19, 50259 Pulheim, Telefonnummer: 02238-475550, Fax: 02238-475559, E-Mail: service@fairwaygolf.de, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Köln, unter HRA 30153, (nachfolgend „Fairway“ oder „wir“) und einem Verbraucher oder einem Unternehmer (nachfolgend „Kunde“; oder „Sie“) geschlossenen Verträge. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, Fairway stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

1.2 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.3 Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist, vorbehaltlich des Gegenbeweises, ein schriftlicher Vertrag bzw. die schriftliche Bestätigung durch Fairway maßgebend.

1.4 Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die nach Vertragsschluss Fairway gegenüber abzugeben sind (z.B. Fristsetzungen, Mahnungen, Erklärung von Rücktritt), bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

1.5 Hinweise auf die Geltung gesetzlicher Vorschriften haben nur klarstellende Bedeutung. Auch ohne eine derartige Klarstellung gelten daher die gesetzlichen Vorschriften, soweit sie in diesen AGB nicht unmittelbar abgeändert oder ausdrücklich ausgeschlossen werden.

2. Vertragsschluss

2.1 Sofern Sie in unserem Onlineshop Waren bestellen, erfolgt der Vertragsschluss wie folgt: Der Kunde kann aus unserem Sortiment Produkte auswählen und diese über den Button „IN DEN WARENKORB“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Sodann kann der Kunde entweder „WEITER ZUR KASSE“ gehen und seine persönlichen Daten angeben um über den Button „ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“ seine verbindliche Vertragserklärung zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren abzugeben oder „Direkt zu PayPal“ gehen. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Die Vertragserklärung kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Klicken auf den Button „Ich habe die AGB gelesen und bin mit ihnen einverstanden.“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in seine Vertragserklärung aufgenommen hat.

2.2 Fairway schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden bei uns eingegangen ist und stellt keine Vertragserklärung von Fairway dar. Der Vertrag kommt abhängig vom gewählten Zahlungsmittel zustande:

(i) Beim Kauf auf Rechnung und Ratenkauf kommt der Vertrag durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch uns zustande, die grundsätzlich mit einer gesonderten E-Mail

(Auftragsbestätigung) versandt wird, spätestens jedoch durch Versand der Ware.

(ii) Bei Bezahlung per Sofortüberweisung, Paypal, PayPal Express, Giropay, Apple Pay (wenn der Kunde die Bestellung von einem Apple-Gerät vornimmt) und iDEAL (wenn der Kunde die Bestellung aus Belgien vornimmt) bindet Fairway sich bereits mit dem Angebot der Ware im Webshop, so dass der Kunde durch Klicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons den Zahlungsvorgang auslöst.

(iii) Bei Bezahlung mit Kreditkarte kommt der Vertrag mit der Anforderung der Gutschrift des Zahlungsbetrags durch Fairway beim Kreditkartenunternehmen zustande.

2.3 In der Auftragsbestätigung oder in einer separaten E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, wird der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB nebst Widerrufsbelehrung und Auftragsbestätigung) dem Kunden von uns auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papierausdruck) zugesandt (Vertragsbestätigung).

2.4 Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert, ist dem Kunden jedoch nicht zugänglich.

2.5 Sofern Sie nicht über den Onlineshop bestellen, sondern via Telefon, Brief, Fax oder E-Mail, gilt Folgendes: Die Bestellung der Ware durch den Kunden gilt als verbindliches Vertragsangebot. Ein Vertrag kommt erst durch unsere Annahme des Angebots zustande. Sofern sich aus der Bestellung nichts anderes ergibt, sind wir berechtigt, dieses Vertragsangebot innerhalb von 14 Tagen nach seinem Zugang bei uns anzunehmen. Die Annahme kann entweder schriftlich (z.B. durch Auftragsbestätigung) oder durch Aufgabe der Ware zum Versand an den Kunden erklärt werden; erfolgt die Annahme durch Aufgabe der Ware zum Versand an den Kunden, bedarf es keines Zugangs der Annahmeerklärung.

2.6 Sofern Sie in unserer Niederlassung Waren erwerben, kommt ein Vertrag erst dann zustande, wenn Sie den jeweiligen Kaufpreis vollständig bezahlt haben und dies durch uns bestätigt wurde. Die Bestätigung kann konkludent (z.B. durch Übergabe der Ware) erfolgen.

2.7 Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

3. Lieferung, Warenverfügbarkeit

3.1 Hinsichtlich einzelner Waren haben Sie die Möglichkeit, die Ware anstelle einer Versendung bei uns in der Filiale abzuholen. Wenn diese Möglichkeit besteht, wird dies auf der jeweiligen Produktseite vor Abschluss des Bestellvorgangs angezeigt. Sofern Sie die Waren in der Filiale abholen, werden selbstverständlich keine Versandkosten erhoben.

3.2 Von uns angegebene Lieferzeiten im Onlineshop berechnen sich vom Zeitpunkt unserer Auftragsbestätigung. Sofern für die jeweilige Ware in unserem Onlineshop keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt die Lieferzeit 3-7 Tage.

3.3 In der Regel erfolgt im Rahmen Ihrer Bestellung eine Kontrolle der Warenverfügbarkeit, so dass Sie keine Ware bestellen können, die nicht mehr verfügbar ist. Sofern im Einzelfall eine Ware entgegen der Angabe doch nicht verfügbar ist, kommt ein Vertrag nicht zustande und wir teilen Ihnen dies unverzüglich mit.

3.4 Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden keine Exemplare des von ihm ausgewählten Produkts verfügbar, so teilt Fairway dem Kunden dies in der Auftragsbestätigung unverzüglich mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sieht Fairway von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

3.5 Es bestehen die folgenden Lieferbeschränkungen: Fairway liefert nur an Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt (Rechnungsadresse) in der Europäischen Union haben und im selben Land eine Lieferadresse angeben können.

4. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum von Fairway.

5. Preise und Versandkosten

5.1 Alle Preise, die auf der Website oder in der Filiale von uns angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

5.2 Die entsprechenden Versandkosten werden Ihnen im Bestellformular angegeben und sind vom Ihnen zu tragen, soweit Sie nicht von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen.

5.3 Der Kunde hat im Falle eines Widerrufs die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

6. Zahlungsmodalitäten und Registrierung

6.1 Sie haben die Möglichkeit – auch ohne Registrierung – Ihre Zahlung per Sofortüberweisung, Kreditkarte, Paypal, PayPal Express, Giropay, Apple Pay (wenn Sie die Bestellung auf einem Apple-Gerät durchführen), iDEAL (wenn Sie die Bestellung aus Belgien durchführen), Vorkasse, Kauf auf Rechnung oder Ratenkauf zu tätigen.

6.2 Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig, sofern nicht aufgrund der ausgewählten Zahlungsmethode etwas anderes vereinbart ist. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommen Sie bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall haben Sie uns für das Jahr Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen.

6.3 Eine Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch Fairway nicht aus.

6.4 Sie haben die Möglichkeit sich bei uns zu registrieren und ein Kundenkonto zu eröffnen. Hierbei werden wir Ihren Namen, Anschrift, E-Mail-Adresse sowie Telefonnummer abfragen und speichern. Sie haben die Möglichkeit diese Angaben jederzeit zu ändern und das Kundenkonto wieder zu löschen. Ihre Daten werden wir sodann löschen, soweit nicht andere Gründe (etwa Rechnungslegung) eine weitere temporäre Speicherung erfordern. Im Übrigen verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung.

7. Sachmängelgewährleistung, Garantie

7.1 Fairway haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB.

7.2 Eine zusätzliche Garantie besteht bei den von Fairway gelieferten oder übergebenen Waren nur, wenn diese ausdrücklich abgegeben wurde.

8. Haftung

8.1 Soweit sich aus diesen AGB einschließlich der nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, haftet Fairway bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften.

8.2 Fairway haftet für Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir, vorbehaltlich gesetzlicher Haftungsbeschränkungen (z.B. Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten; unerhebliche Pflichtverletzung), nur

8.2.1 für Schäden, die aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit herrühren sowie

8.2.2 für Schäden, die auf der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf) der Gesellschaft beruhen; in diesem Fall ist unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. Eine

darüberhinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen.

8.3 Die sich aus vorstehender Ziffer 8.2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, deren Verschulden wir nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben. Sie gelten nicht, soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben und für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

8.4 Fairway haftet nicht für Schäden, die durch Fremdverschulden (etwa falscher Anwendung der Produkte) oder nicht zu vertretende Unterbrechungen der Verfügbarkeit der Plattformen (z.B. nicht von einer Partei beeinflussbare technische Probleme des Internets oder Telekommunikationsleitungen, UMTS-Übertragung) entstehen.

8.5 Soweit die Haftung von Fairway ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

9. Widerrufsbelehrung

9.1 Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das Fairway nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert. Die Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind in Ziffer 9.2 geregelt. In Ziffer 9.3 findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (FAIRWAY Golf-Shop GmbH & Co. KG, Rommerskirchener Straße 21, 50259 Pulheim, Telefonnummer: 02238-475550, E-Mail: service@fairwaygolf.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

9.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren, für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

9.3 Über das Muster-Widerrufsformular informiert Fairway nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

— An FAIRWAY Golf-Shop GmbH & Co. KG, Rommerskirchener Straße 21, 50259 Pulheim, Email: service@fairwaygolf.de, Fax: 02238-475559, Telefonnummer: 02238-475550

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

— Bestellt am (*)/erhalten am (*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum

(*) Unzutreffendes streichen

10. Freiwilliges Rückgaberecht

10.1 Wir gewähren dem Kunden unbeschadet des gesetzlichen Widerrufsrechts (siehe vorstehende Widerrufsbelehrung) ein freiwilliges kostenloses Rückgaberecht, sofern (i) die Ware vollkommen ungebraucht und ungeöffnet ist (d.h. geöffnete oder gebrauchte Ware unterfällt nicht dem freiwilligen kostenlosen Rückgaberecht), (ii) sämtliche Etiketten und Aufkleber unverändert an der Ware befestigt sind und eine etwaig vorhandene Versiegelung nicht entfernt wurde, (iii) es sich nicht um Ware handelt, für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten ist (z.B. durch Anbringung eines Namens oder Logos), und (iv) der Kunde die Ware innerhalb von 30 Tagen seit Erhalt der Ware an uns zurückschickt (Eingang der Ware bei uns ist entscheidend). Mit diesem Rückgaberecht kann der Kunde auch nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist den Vertrag auflösen.

10.2 Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der

ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

10.3 Wir tragen die Rücksendekosten nur für Rücksendungen innerhalb Deutschlands. In allen anderen Fällen trägt der Kunde die Rücksendekosten.

11. Kundenservice

Unseren Kundenservice können Sie wie folgt erreichen:

Per E-Mail: info@fairwaygolf.de oder service@fairwaygolf.de

Per Telefon: 02238-475550.

12. Schlussbestimmungen, Streitbeilegung

12.1 Auf Verträge zwischen Fairway und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbes. des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

12.2 Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und Fairway der Sitz von Fairway.

12.3 Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

12.4 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/odr> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Pulheim, Stand Januar 2023